



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE GENERALI ACADEMY

La presente Política de Protección de Datos únicamente cubre la recogida y el tratamiento de sus datos personales en el contexto de formación (en adelante, la “**Plataforma**”). Una vez acceda a la misma, usted tendrá acceso a determinados contenidos relativos a los cursos de formación necesarios para dar cumplimiento a la normativa de mediación, así como aquellos cursos de formación sobre los productos de Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U. necesarios para que toda su red de mediadores los conozca al detalle (en adelante, los “**Servicios**”)

Responsable del tratamiento

De conformidad con lo previsto en la normativa de protección de datos aplicable, le informamos de que sus datos personales como usuario registrado en la Oficina Virtual serán tratados por Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U. con domicilio social en Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042, Madrid, España (“**Generali**”), en calidad de responsable del tratamiento.

Usted podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección dpo@generalion.es.

Categorías y procedencia de los datos personales

Generali recabará y tratará su nombre, apellidos y dirección de correo electrónico para gestionar su acceso a la Plataforma, así como aquellos otros que nos proporcione o que se generen en el contexto del uso de la misma.

El tratamiento de los datos que se soliciten durante el uso de la Plataforma será obligatorio, salvo que se indique lo contrario expresamente, razón por la cual, de no facilitarlos, no será posible aprovecharse de los Servicios.

Asimismo, cada vez que utilice la Plataforma, Generali recabará información relacionada con el uso de sus funcionalidades, incluidas las acciones que lleve a cabo sobre su cuenta, así como la hora, frecuencia y duración de sus actividades.

Finalidades y legitimación del tratamiento de sus datos personales

Sus datos personales serán tratados para las finalidades y con las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- (a) **Sobre la base legitimadora de dar cumplimiento a una obligación legal, derivada de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados** para las siguientes finalidades:
 - Para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas de formación a los agentes de Generali;
 - Comunicar a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones o a cualquier otro organismo regulador del mercado de seguros los cursos efectuados por los agentes de Generali.
- (b) **Sobre la base legitimadora de la ejecución del contrato entre usted y Generali** para las siguientes finalidades:
 - Para formarle sobre las características de los productos de Generali;



- Para gestionar su acceso a la Plataforma cuando hubiera cursos disponibles;
- Para enviarle información relativa a la gestión de la Plataforma, incluyendo información acerca de las políticas y Términos y Condiciones de Uso de Generali.

Destinatarios de sus datos personales

Sus datos personales podrán ser comunicados a las categorías de destinatarios que se incluyen a continuación:

- **Encargados del tratamiento para la prestación de servicios profesionales.** Por ejemplo, proveedores de plataformas de formación online, de seguridad de la red y de la información o prestadores de servicios de computación en la nube.
- **Responsables del tratamiento para el cumplimiento de obligaciones legales.** Por ejemplo, Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Transferencias internacionales de sus datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos a las categorías de destinatarios enunciadas en el apartado anterior, o a compañías del Grupo Generali, algunos de los cuales están ubicados en países fuera de la Unión Europea. En estos casos los mismos serán tratados con escrupuloso cumplimiento de la legislación europea y española y, asimismo, se implementarán las garantías adecuadas como Cláusulas tipo aprobadas por la Comisión Europea o Decisiones de adecuación.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos u obtener de él una copia de las garantías indicadas a través de la dirección dpo@generalion.es.

Derechos que le asisten en el tratamiento de sus datos personales

Usted tiene derecho a que Generali confirme si se están tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a determinada información sobre el tratamiento (fines, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros aspectos). Asimismo, usted tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos, así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, estos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Asimismo, usted tiene derecho a revocar el consentimiento y a ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitírselos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

También tiene derecho a oponerse al tratamiento, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo de Generali o de un tercero. En este caso, Generali pondrá fin a



dicho tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos para continuar con el mismo.

Usted podrá ejercer sus derechos remitiendo un escrito a nuestro Delegado de Protección de Datos, dirigido a la dirección electrónica ejercicioderechos@generalion.es.

De igual modo, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Conservación de sus datos personales

Generali conservará sus datos mientras se mantenga la relación contractual con usted, así como, una vez finalizada dicha relación, durante el plazo de caducidad o prescripción de las acciones penales, civiles, fiscales o mercantiles aplicables. Después, serán eliminados.

* Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U. Domicilio Social: Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042. CIF: A-48037642.