



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE GENERALI ACADEMY

Información relevante de Generali

Los presentes términos y condiciones de uso (los "**Términos y Condiciones**") regulan el registro y la actividad de la plataforma Generali Academy, propiedad de Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U. ("**Generali**" o "**nosotros**"), sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 21275, Folio 45, Hoja M-377257. Su N.I.F. es A-48037642, y con domicilio social en Madrid (28042), Paseo de las Doce Estrellas, 4. Su actividad está supervisada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, hallándose inscrita en el Registro Especial de Entidades Aseguradoras con la clave C-0467.

En lo referente a los Términos y Condiciones, puede ponerse en contacto con Generali a través de la dirección de correo electrónico info@generalion.es.

ROGAMOS LEA ATENTAMENTE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

Objeto y condiciones de acceso

Los presentes Términos y Condiciones constituyen el contrato suscrito entre usted y Generali en relación con Generali Academy. En concreto, regulan su registro y utilización de Generali Academy.

Generali Academy está dirigida a los mediadores con los que Generali tiene acuerdos para comercialización de sus seguros y que se registran como usuarios en la misma, o los empleados de aquellos (en adelante, los "**Usuarios**" o "**usted**") con la finalidad de que puedan acceder telemáticamente a los cursos de formación necesarios para dar cumplimiento a la normativa de mediación, así como aquellos cursos de formación sobre los productos de Generali necesarios para que toda su red de mediadores los conozca al detalle. Es requisito indispensable para mantener vigente los presentes Términos y Condiciones la existencia en vigor del contrato de agencia o carta de condiciones igualmente en vigor y firmada con Generali.

La responsabilidad de Generali derivada de los presentes Términos y Condiciones se limita únicamente al registro y utilización de los Usuarios de Generali Academy, el contenido de los cursos en ella incluidos y los trámites necesarios con las autoridades en materia de mediación para el envío del correspondiente certificado de haberlos cursado.

Los presentes Términos y Condiciones, junto con nuestra Política de Protección de Datos (y cualesquiera otros términos de uso adicionales que se incorporen y hagan referencia a los Términos y Condiciones), regulan el uso que usted haga de Generali Academy una vez se haya registrado en la misma, así como nuestros derechos y obligaciones.

Para hacer uso de Generali Academy, es necesaria la **aceptación** durante su registro de los presentes Términos y Condiciones. En caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de registrarse en Generali Academy o cancelar su registro y/o abstenerse de hacer uso de la misma.

Procedimiento de registro

El acceso a Generali Academy y su posterior utilización requerirán que el Usuario se registre y cree una cuenta introduciendo sus datos personales en el formulario de registro (concretamente, su correo electrónico).

Es condición necesaria la aceptación, tanto de los presentes Términos y Condiciones así como de la Política de Protección de Datos, para poder registrarse como Usuario de

Generali Academy. Por favor, tenga en cuenta que cualquier dato de carácter personal que facilite durante el procedimiento de registro y también mediante su uso de Generali Academy será tratado de conformidad con lo dispuesto en la Política de Protección de Datos.

Una vez finalizado el proceso de registro, el Usuario dispondrá de un nombre de usuario y de una contraseña que le permitirá acceder a Generali Academy. Los nombres de usuario y contraseñas de Generali Academy serán personales e intransferibles. Queda por tanto prohibida su cesión, incluso temporal, a terceros. El Usuario se compromete a hacer un uso diligente de los mismos y a mantenerlos en secreto, en todo momento. En caso de que el Usuario conozca o sospeche de la sustracción, pérdida o uso no autorizado de su nombre de usuario y contraseña, le rogamos que ponga dicha circunstancia en nuestro conocimiento a la mayor brevedad posible, a través de la siguiente dirección de correo electrónico: wemsecurity@generalion.es De no producirse dicha comunicación, Generali no incurrirá en responsabilidad como consecuencia de las operaciones efectuadas indebidamente.

Generali se reserva la facultad de cancelar o restringir el acceso a Generali Academy con respecto a determinados Usuarios, en caso de observar cualesquiera conductas que a juicio de Generali resulten contrarias a los presentes Términos y Condiciones, a la legislación aplicable en cada momento, o a las normas establecidas por Generali. Asimismo, Generali podrá restringir el acceso a Generali Academy a determinados Usuarios por razones justificadas relacionadas con los mecanismos de seguridad implementados a fin de asegurar un correcto funcionamiento de Generali Academy y/o con la sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta de la misma.

Normas de uso de Generali Academy

Generali hará lo posible para, en la medida de sus posibilidades, asegurar un buen uso de Generali Academy. Sin embargo, y ante la imposibilidad de un control absoluto y minucioso, los Usuarios serán los únicos responsables del uso que hagan de la misma.

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente, adecuado y lícito de Generali Academy, de conformidad con la legislación aplicable en cada momento, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas, el orden público y lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. La utilización de Generali Academy por parte del Usuario nunca podrá implicar ningún tipo de daño para la misma, su información y contenidos, ni para su funcionamiento ni su desarrollo.

En caso de que tenga conocimiento de que un tercero lleva a cabo alguna de las conductas antes mencionadas, el Usuario nos lo notificará a través de la siguiente dirección de correo electrónico wemsecurity@generalion.es al objeto de que adoptemos las medidas oportunas.

El Usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que Generali pudiera sufrir, directa o indirectamente, a consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de las obligaciones y normas de uso que se recogen en los presentes Términos y Condiciones.

Uso de cookies

La plataforma emplea 'cookies de sesión' con la finalidad de permitir y facilitar la interacción del usuario con el sitio, por tanto es necesario tener habilitadas las "cookies" en su navegador para poder usar dicho sistema. El acceso, uso y, en general, la navegación por la plataforma suponen necesariamente el consentimiento del usuario a la utilización de "cookies" por parte de Liberty y/o de sus proveedores de servicios

Limitaciones tecnológicas y mantenimiento

Ponemos en conocimiento del Usuario que existe una gran variedad de factores que, en determinados casos, pueden afectar al funcionamiento de Generali Academy y/o a su calidad, tales como, a título enunciativo pero no limitativo: condiciones ambientales, saturación de redes,

conectividad, software de terceros, etc. Generali se reserva el derecho a interrumpir el servicio de Generali Academy en cualquier momento y sin previo aviso, siempre que ello se deba a motivos técnicos, de seguridad, de control o mantenimiento, fallos de suministro, defectos en las telecomunicaciones o cualquier otra causa fundada.

Limitación de responsabilidad

Generali no se responsabiliza frente al Usuario, ni tampoco frente a terceros, por los daños derivados de una utilización incorrecta de Generali Academy, o que sean fruto del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, la Política de Protección de Datos y/o las recomendaciones o instrucciones proporcionadas por Generali.

Generali se exime igualmente de responsabilidad en los siguientes casos: (i) fallos técnicos que, por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento de Generali Academy; (ii) falta de disponibilidad o continuidad de la Generali Academy por razones de mantenimiento u otras que impidan disponer de la misma; y (iii) intromisiones de terceros en Generali Academy. Dados los avances de la técnica, es imposible impedir completamente que ciertos terceros se introduzcan en Generali Academy y causen perturbaciones. Sin perjuicio de ello, Generali pone su mejor empeño, a través de la incorporación de las correspondientes medidas tecnológicas, para reducir este tipo de riesgos. No obstante, el Usuario queda informado de que estas improbables intromisiones pueden darse y de que Generali no será responsable de los perjuicios que puedan causar.

Además, Generali tampoco puede asegurar la ausencia de virus u otros elementos en los contenidos de Generali Academy que puedan producir alteraciones en el software o en el hardware del Usuario, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos.

Hipervínculos

Generali Academy tiene hipervínculos con otros sitios web que no son editados, controlados, mantenidos o supervisados por Generali, no siendo responsable por tanto del contenido de dichos sitios web. El contenido de los mismos es responsabilidad de sus respectivos titulares, y Generali no garantiza ni aprueba dichos contenidos.

POR ESTE MOTIVO ROGAMOS QUE, ANTES DE ACCEDER A CUALESQUIERA SITIOS WEB O ENLACES DE TERCEROS, ACTÚE CON MÁXIMA DILIGENCIA Y REVISE SIEMPRE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE DICHOS SITIOS WEB.

Queda completamente prohibido establecer por parte de los Usuarios hipervínculos a Generali Academy.

Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los diseños, marcas, nombres, denominaciones, imágenes, logos, gráficos, iconos, nombres de dominio, aplicaciones, secuencias de código autoejecutables y todo otro contenido de Generali Academy pertenecen a Generali o, en su caso, Generali cuenta con licencia para su uso, y gozan, en consecuencia, de la protección propia de los derechos sobre la propiedad intelectual e industrial. Todos los derechos de propiedad intelectual y copyright de los contenidos de Generali Academy se reservan a Generali y sus licenciantes y en ningún caso el acceso a la misma implica dejación alguna por parte de Generali en dichos derechos a favor del Usuario. Los Usuarios de Generali Academy pueden hacer uso privado de la misma y de su contenido. En ningún caso podrán hacer uso comercial de los mismos, ni alterarlos en cualquier manera, reproducirlos más allá de su uso privado, distribuirlos o comunicarlos públicamente. Cualquier copia o uso no autorizado del diseño o contenido que difiera del expresamente permitido por Generali, en su carácter de titular de los derechos de propiedad intelectual, afectará a los derechos del mencionado titular conforme los tratados internacionales y la normativa aplicable y vigente en España. Queda estrictamente prohibida la utilización de los contenidos de Generali Academy con

cualquier propósito o de cualquier manera distinta de la permitida por Generali en los presentes Términos y Condiciones.

Tarifas

El servicio de Generali Academy se presta con carácter gratuito.

Terminación y duración

Los presentes Términos y Condiciones, así como el resto de nuestras políticas aplicables, se mantendrán en vigor y serán vinculantes desde su registro en Generali Academy hasta que finalice la relación negocial. En caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario, podremos bloquear temporalmente su acceso a Generali Academy. En caso de que dicho incumplimiento sea grave o persistente (es decir, cuando no se subsane en un plazo de diez (10) días desde su notificación al Usuario), podremos proceder a su cancelación como usuario de Generali Academy, sin perjuicio de la reclamación por los daños y perjuicios que corresponda.

Jurisdicción y ley aplicable

Toda controversia o conflicto que pueda surgir como consecuencia del uso de Generali Academy será resuelto de acuerdo con la legislación vigente en España, sometiéndose a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario, cuando se encuentre éste en España, o a la de los Juzgados y Tribunales de Madrid, cuando se encuentre fuera de España, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que en Derecho pudiere corresponder.

Cambios a los presentes Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones, así como el contenido, diseño y organización de Generali Academy, podrán ser revisados y/o modificados en cualquier momento. En caso de revisión o modificación de los Términos y Condiciones, su nueva redacción será inmediatamente publicada y se encontrará accesible en Generali Academy, resultando aplicable desde ese momento. Si el Usuario no está conforme con los cambios, deberá dejar de utilizar Generali Academy. La utilización de la misma tras la notificación de los cambios supondrá la aceptación de los mismos por el Usuario.

PARA ESTAR CORRECTAMENTE INFORMADO ACERCA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE RESULTAN APLICABLES EN CADA MOMENTO, EL USUARIO DEBE REVISAR PERIÓDICAMENTE LOS MISMOS.